Buchungsbedingungen

Buchung und Zahlung
Buchen Sie online über unsere Website, unser Buchungsformular, per E-Mail oder telefonisch unter 0505-12022. Eine Vorauszahlung ist nur bei Online-Buchungen erforderlich.Bei Online-Buchungen erfolgt die Zahlung sicher per Karte. Eine Buchungsgebühr von 100 SEK wird nur fällig, wenn Sie einen Stellplatz auswählen. Bei telefonischer oder E-Mail-Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und zahlen bei Ankunft. Auch hier wird eine Buchungsgebühr von 100 SEK fällig. Anschließend können Sie einen Campingplatz auswählen.Für die Buchung einer Hütte fällt keine Buchungsgebühr an. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Stornierungsbedingungen
- Sobald Sie bei der Online-Buchung eine Zahlung geleistet oder eine Bestätigung erhalten haben, ist die Buchung verbindlich. Bitte prüfen Sie die Bestätigung sorgfältig auf Richtigkeit.
- Stornierungen müssen telefonisch unter +49 505 12022 oder per E-Mail an info@karlsborgscamping.se erfolgen.
- Unsere Rückerstattungsbedingungen bleiben unverändert, wenn Sie erkranken, nicht anreisen können oder Ihre Meinung ändern.
- Bei Stornierung bis spätestens 14 Tage vor Anreise erhalten Sie eine volle Rückerstattung abzüglich einer Stornogebühr von 250 SEK.
- Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise erfolgt keine Rückerstattung für Online-Buchungen. Für alle anderen Buchungen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise erhalten Sie eine Rückerstattung abzüglich einer Stornogebühr von 250 SEK nur in folgenden Fällen: Wenn ein Ereignis eintritt, das außerhalb Ihrer Kontrolle liegt, wie z. B. Krankheit oder ein anderes schwerwiegendes Ereignis, das Sie, Ihre Familie oder Mitreisende betrifft. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihre Behinderung beispielsweise mit einem ärztlichen Attest, einer behördlichen Bescheinigung oder einem Attest Ihrer Versicherung nachweisen.
- Bei einem abgebrochenen Aufenthalt erfolgt keine Rückerstattung für die Tage, an denen Sie die Unterkunft nicht nutzen.
- Beim Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung für 250 SEK** können Sie bis 18:00 Uhr am Vortag Ihrer Anreise kostenlos stornieren und erhalten den vollen Betrag zurück (ausgenommen die Reiserücktrittsversicherung).

Was passiert, wenn wir uns nicht einigen?
Verantwortlich für die Buchung ist Karlsborgs Camping AB (Organisationsnr.: 559237-0174). Sollten Sie mit der Buchung nicht zufrieden sein, kontaktieren Sie uns bitte umgehend telefonisch unter +49 505 12022 oder per E-Mail an info@karlsborgscamping.se. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Chancen auf eine Korrektur verringern können, wenn Sie uns später kontaktieren. Sollten wir uns nicht einigen können, können Sie sich an die ARN (Allgemeine Werbekammer) wenden.

KARLSBORGS CAMPING