

Bokning och betalning

Välkommen att boka hos oss!

Boka online via hemsidan, via vårt bokningsformulär, via mail eller ring 0505-12022. Förskottsbetalning gäller endast vid onlinebokning.

Vid bokning online sker betalning med säker kortbetalning vid bokningstillfället och ingen bokningsavgift tillkommer. Vid bokning via telefon eller mail skickas en bekräftelse på bokningen och betalning sker vid ankomst, en bokningsavgift på 100:- tillkommer och ni kan då välja campingtomt.

Vd bokning av stuga tillkommer ingen bokningsavgift.

Alla priser är inkl. moms

Avbokningsregler

När ni gjort en inbetalning till oss vid onlinebokning eller fått en bekräftelse är bokningen bindande. Kontrollera noga på bekräftelsen så allt stämmer.

Eventuell avbokning måste ske via telefon 0505-12022 eller e-mail till info@karlsborgscamping.se.

Våra återbetalningsregler är desamma om ni blir sjuka, får förhinder eller helt enkelt bara ångrar er.

Vid avbokning senast 14 dagar före ankomst: Ni får tillbaka hela beloppet med undantag för en avbokningsavgift 250:-.

Vid avbokning senare än 14 dagar före ankomst: Ingen återbetalning vid onlinebokning. För övriga bokningar faktureras hela beloppet.

Vid avbokning med mindre än 14 dagar innan ankomst sker endast återbetalning i följande fall:

Om det inträffar någon händelse utanför din kontroll, t.ex. sjukdom eller någon annan allvarlig händelse som drabbat dig, din familj eller medresenär. Du måste då styrka ditt förhinder med intyg från t.ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag för att återbetalning ska göras.

Om vistelsen avbryts ges ej heller någon återbetalning för de dagar ni inte utnyttjar det hyrda objektet.

Vid köp av **avbeställningsskydd 250:-** får ni avboka fritt med full återbetalning (med undantag för avbeställningsskyddet) fram till kl 18.00 dagen före ankomstdagen.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Ansvarig för bokningen är Karlsborgs Camping AB org nr: 559237-0174 och om du inte är nöjd med bokningen så vänd dig omgående till oss på tel 0505-12022 eller mail info@karlsborgscamping.se Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att kontakta oss. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till ARN, Allmänna reklamationsnämnden.